

1. INFORMACIÓN AL USUARIO

LA CARA NORTE SCP, como Responsable del Tratamiento, le informa que, según lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril, (RGPD) y en la L.O. 3/2018, de 5 de diciembre, de protección de datos y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD), trataremos su datos tal y como reflejamos en la presente Política de Privacidad.

En esta Política de Privacidad describimos cómo recogemos sus datos personales y por qué los recogemos, qué hacemos con ellos, con quién los compartimos, cómo los protegemos y sus opciones en cuanto al tratamiento de sus datos personales.

Esta Política se aplica al tratamiento de sus datos personales recogidos por la empresa para la prestación de sus servicios. Si acepta las medidas de esta Política, acepta que tratemos sus datos personales como se define en esta Política.

2. CONTACTO

- **Titular:** La Cara Norte SCP
- **CIF:** J02927192
- **Domicilio:** c/ Aribau, 170, 1º 2ª, 08036 Barcelona
- **Correo electrónico:** hola.luzdetrento@gmail.com
- **Sitio Web** www.luzdetrento.com

3. PRINCIPIOS CLAVE

Siempre hemos estado comprometidos con prestar nuestros servicios con el más alto grado de calidad, lo que incluye tratar sus datos con seguridad y transparencia. Nuestros principios son:

- **Legalidad:** Solo recopilaremos sus Datos personales para fines específicos, explícitos y legítimos.
- **Minimización de datos:** Limitamos la recogida de datos de carácter personal a lo que es estrictamente relevante y necesario para los fines para los que se han recopilado.
- **Limitación de la Finalidad:** Solo recogeremos sus datos personales para los fines declarados y solo según sus deseos.
- **Precisión:** Mantendremos sus datos personales exactos y actualizados.
- **Seguridad de los Datos:** Aplicamos las medidas técnicas y organizativas adecuadas y proporcionales a los riesgos para garantizar que sus datos no sufran daños, tales como divulgación o acceso no autorizado, la destrucción accidental o ilícita o su pérdida accidental o alteración y cualquier otra forma de tratamiento ilícito.
- **Acceso y Rectificación:** Disponemos de medios para que acceda o rectifique sus datos cuando lo considere oportuno.
- **Conservación:** Conservamos sus datos personales de manera legal y apropiada y solo mientras es necesario para los fines para los que se han recopilado.
- **Las transferencias internacionales:** cuando se dé el caso de que sus datos vayan a ser transferidos fuera de la UE/EEE se protegerán adecuadamente.
- **Terceros:** El acceso y transferencia de datos personales a terceros se llevan a cabo de acuerdo con las leyes y reglamentos aplicables y con las garantías contractuales adecuadas.
- **Marketing Directo y cookies:** Cumplimos con la legislación aplicable en materia de publicidad y cookies.

4. RECOGIDA Y TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES

Las tipos de datos que se pueden solicitar y tratar son:

- Datos de carácter identificativo.

También recogemos de forma automática datos sobre su visita a nuestro sitio web según se describe en la política de cookies.

Siempre que solicitemos sus Datos personales, le informaremos con claridad de qué datos personales recogemos y con qué fin. En general, recogemos y tratamos sus datos personales con el propósito de:

- Proporcionar información, servicios, productos, información relevante y novedades en el sector.
- Envío de comunicaciones.

5. LEGITIMIDAD

De acuerdo con la normativa de protección de datos aplicable, sus datos personales podrán tratarse siempre que:

- Nos ha dado su consentimiento a los efectos del tratamiento. Por supuesto podrá retirar su consentimiento en cualquier momento.
- Por requerimiento legal.
- Por existir un interés legítimo que no se vea menoscabado por sus derechos de privacidad, como por ejemplo el envío de información comercial bien por suscripción a nuestra newsletter o por su condición de cliente.
- Por ser necesaria para la prestación de alguno de nuestros servicios mediante relación contractual entre usted y nosotros.

6. COMUNICACIÓN DE DATOS PERSONALES

Los datos pueden ser comunicados a empresas relacionadas con **LA CARA NORTE SCP** para la prestación de los diversos servicios en calidad de Encargados del Tratamiento. La empresa no realizará ninguna cesión, salvo por obligación legal.

7. SUS DERECHOS

En relación con la recogida y tratamiento de sus datos personales, puede ponerse en contacto con nosotros en cualquier momento para:

- Acceder a sus datos personales y a cualquier otra información indicada en el Artículo 15.1 del RGPD.
- Rectificar sus datos personales que sean inexactos o estén incompletos de acuerdo con el Artículo 16 del RGPD.
- Suprimir sus datos personales de acuerdo con el Artículo 17 del RGPD.
- Limitar el tratamiento de sus datos personales de acuerdo con el Artículo 18 del RGPD.
- Solicitar la portabilidad de sus datos de acuerdo con el Artículo 20 del [RGPD](#).
- Oponerse al tratamiento de sus datos personales de acuerdo con el artículo 21 del RGPD.

Si ha otorgado su consentimiento para alguna finalidad concreta, tiene derecho a retirar el consentimiento otorgado en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada [rrhh](#).

Puede ejercer estos derechos enviando comunicación, motivada y acreditada, a [tuemail@tudominio .com](mailto:tuemail@tudominio.com)

También tiene derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de control competente (www.aepd.es) si considera que el tratamiento no se ajusta a la normativa vigente.

8. INFORMACIÓN LEGAL

Los requisitos de esta Política complementan, y no reemplazan, cualquier otro requisito existente bajo la ley de protección de datos aplicable, que será la que prevalezca en cualquier caso.

Esta Política está sujeta a revisiones periódicas y la empresa puede modificarla en cualquier momento. Cuando esto ocurra, le avisaremos de cualquier cambio y le pediremos que vuelva a leer la versión más reciente de nuestra Política y que confirme su aceptación.

POLÍTICA DE COOKIES

¿Qué son las cookies?

Una cookie es una pequeña cantidad de información que se descarga en tu computadora o dispositivo cuando visitas ciertos sitios web. Utilizamos una serie de cookies diferentes, incluyendo las cookies estrictamente necesarias, de rendimiento, de publicidad y de redes sociales o de contenido. Las cookies mejoran tu experiencia de navegación al permitir que el sitio web recuerde tus acciones y preferencias (como el inicio de sesión y la selección de región). Esto significa que no tendrás que volver a introducir esta información cada vez que visites el sitio web o navegues de una página a otra. Las cookies además proporcionan información sobre la manera en que la gente usa un sitio web; por ejemplo, si es la primera vez que un usuario lo visita o si es un visitante frecuente. Para leer más sobre cookies (y otras tecnologías similares de seguimiento), y cómo utilizamos los datos recopilados a través de estas tecnologías, visita la página de la [política de privacidad](#).

¿Qué cookies utilizamos y por qué?

Algunas cookies son necesarias para que puedas navegar en nuestro sitio web, usar sus funciones y acceder a zonas seguras. El uso de estas cookies es esencial para el funcionamiento del sitio web. Por ejemplo, utilizamos cookies de respuestas del usuario durante el transcurso de una sesión para realizar un seguimiento de los datos que introduce el usuario en formularios que aparecen en varias páginas.

También utilizamos las cookies funcionales para recordar las opciones que has elegido o la información que has proporcionado, como tu nombre de usuario, el idioma o la región en la que te encuentras. Esto nos permite personalizar tu experiencia de navegación según tus preferencias. Por ejemplo, las cookies de autenticación son cookies funcionales utilizadas para el transcurso de una sesión (o persistentes, si aceptas la función "recordarme") para que los usuarios puedan autenticarse ellos mismos en las visitas siguientes o tener acceso a contenido autorizado en varias páginas. Las cookies funcionales que utilizamos incluyen:

- Cookies de seguridad centradas en el usuario para detectar uso indebido de autenticación por un período constante limitado, como intentos fallidos repetidos de conexión. Estas cookies se usan para la tarea específica de aumentar la seguridad del servicio.
- Las cookies de sesión del reproductor de contenidos multimedia (cookies flash) se utilizan durante el transcurso de una sesión para almacenar los datos técnicos necesarios para reproducir un contenido de

video o audio (p.ej., calidad de imagen, velocidad de enlace de la red y parámetros de almacenamiento en búfer).

- Las cookies de sesión de equilibrio de carga se utilizan durante el transcurso de la sesión para identificar el mismo servidor en el grupo para que el equilibrador de carga pueda redirigir las solicitudes del usuario de manera apropiada.
- Las cookies persistentes de personalización de la interfaz de usuario se usan para almacenar las preferencias del usuario con respecto a un servicio en varias páginas web.

LUZ DE TRENTO está comprometido con la experiencia del usuario y utilizamos muchas herramientas para ayudarnos a mejorar nuestro sitio web y nuestra plataforma de comercio. Para ello, utilizamos las cookies de informes y estadísticas las cuales recopilan la información sobre cómo utilizas nuestro sitio web y con qué frecuencia. Estas cookies solo recopilan la información para fines estadísticos y solo usan identificadores de cookies seudónimas que no recogen ninguna información que te pueda identificar directamente. Las cookies de rendimiento que utilizamos incluyen:

- Cookies de estadísticas de primeras partes: utilizamos estas cookies para calcular el número de visitantes únicos, para mejorar nuestros sitios web y el de nuestros comerciantes, y detectar las palabras más buscadas en los motores de búsqueda que redirigen a una página web. Estas cookies no se utilizan para incluirte en listas de marketing online. Utilizamos estas cookies para aprender sobre el funcionamiento de nuestros sitios web y el de nuestros comerciantes, y hacer las mejoras pertinentes para mejorar tu experiencia de navegación.
- Cookies de estadísticas externas: también utilizamos Google Analytics y otros proveedores externos de estadísticas que se indican a continuación para medir cómo los usuarios interactúan con el contenido de nuestro sitio web. Estas cookies "recuerdan" lo que nuestros usuarios hacen en las páginas anteriores y cómo interactúan con el sitio web. Para obtener más información sobre Google Analytics visita [la página de información de Google](#). Para obtener instrucciones sobre cómo darse de baja de Google Analytics, véase más abajo.

Las cookies de publicidad se utilizan en nuestro sitio web para adaptar los anuncios publicitarios a tus preferencias e intereses y brindarte un servicio más personalizado en el futuro. Estas cookies recuerdan que visitaste nuestro sitio web y podríamos compartir esta información con terceros, como por ejemplo anunciantes. A pesar de que estas cookies pueden hacer seguimiento de las visitas de tu dispositivo a nuestro sitio web y otros sitios, normalmente no pueden identificarte personalmente. Sin estas cookies, los anuncios que se te muestran pueden ser menos pertinentes e interesantes para ti. Leer más sobre cómo las compañías utilizan las cookies para hacer publicidad personalizada o retargeting [aquí](#). No fijamos nosotros mismos las cookies de publicidad a través de las tiendas online de nuestros comerciantes, aunque, los comerciantes pueden decidir hacerlo independientemente.

Finalmente, las cookies de redes sociales y de contenido son colocadas por muchos complementos de redes sociales (por ejemplo: el botón 'Me gusta' de Facebook), y otras herramientas destinadas a proporcionar o mejorar el contenido en un sitio web (por ejemplo: servicios que permiten reproducir archivos de videos o que crean secciones de comentarios). Integramos estos módulos en nuestra plataforma para mejorar la experiencia de navegación e interactuar con nuestros sitios web. Por favor, ten en cuenta que algunos de estos servicios externos colocan cookies que también son utilizadas para cosas tales como publicidad conductual, informes y estadística y/o investigación de mercado.