

# TÉRMINOS DEL SERVICIO

Bienvenido a Luz de Trento. Estos términos y condiciones describen las reglas y regulaciones para el uso del sitio web [www.luzdetrento.com](http://www.luzdetrento.com).

Al acceder a este sitio web, asumimos que aceptas estos términos y condiciones en su totalidad. No continúes usando el sitio web [www.luzdetrento.com](http://www.luzdetrento.com) si no aceptas todos los términos y condiciones establecidos en esta página.

La siguiente terminología se aplica a estos Términos y Condiciones, Declaración de Privacidad y Aviso legal y cualquiera o todos los Acuerdos: el **Cliente**, **Usted** y **Su** se refieren a usted, la persona que accede a este sitio web y acepta los términos y condiciones de la Compañía. La **Compañía**, **Nosotros mismos**, **Nosotros y Nuestro**, se refiere a nuestra Compañía. **Parte**, **Partes** o **Nosotros**, se refiere en conjunto al Cliente y a nosotros mismos, o al Cliente o a nosotros mismos.

Todos los términos se refieren a la oferta, aceptación y consideración del pago necesario para efectuar el proceso de nuestra asistencia al Cliente de la manera más adecuada, ya sea mediante reuniones formales de una duración fija, o por cualquier otro medio, con el propósito expreso de conocer las necesidades del Cliente con respecto a la provisión de los servicios/productos declarados de la Compañía, de acuerdo con y sujeto a la ley vigente.

Cualquier uso de la terminología anterior u otras palabras en singular, plural, mayúsculas y/o, él/ella o ellos, se consideran intercambiables y, por lo tanto, se refieren a lo mismo.

## Titularidad del sitio web

El sitio web [luzdetrento.com](http://luzdetrento.com) y la marca "Luz de Trento" pertenecen a LA CARA NORTE SCP, CIF J02927192, con domicilio en c/ Aribau, 170, 1º 2ª, 08036 Barcelona. El correo electrónico es [hola.luzdetrento@gmail.com](mailto:hola.luzdetrento@gmail.com)

## Cookies

Empleamos el uso de cookies. Al utilizar el sitio web de [www.luzdetrento.com](http://www.luzdetrento.com), usted acepta el uso de cookies de acuerdo con la política de privacidad de Luz de Trento. La mayoría de los modernos sitios web interactivos de hoy en día usan cookies para permitirnos recuperar los detalles del usuario para cada visita.

Las cookies se utilizan en algunas áreas de nuestro sitio para habilitar la funcionalidad de esta área y la facilidad de uso para las personas que lo visitan. Algunos de nuestros socios afiliados/publicitarios también pueden usar cookies.

## Licencia

A menos que se indique lo contrario, Luz de Trento y/o sus licenciarios les pertenecen los derechos de propiedad intelectual de todo el material en [www.luzdetrento.com](http://www.luzdetrento.com).

Todos los derechos de propiedad intelectual están reservados. Puedes ver y/o imprimir páginas desde [www.luzdetrento.com](http://www.luzdetrento.com) para tu uso personal sujeto a las restricciones establecidas en estos términos y condiciones.

No debes:

- Volver a publicar material desde [www.luzdetrento.com](http://www.luzdetrento.com).
- Vender, alquilar u otorgar una sub-licencia de material desde [www.luzdetrento.com](http://www.luzdetrento.com).
- Reproducir, duplicar o copiar material desde [www.luzdetrento.com](http://www.luzdetrento.com).
- Redistribuir contenido de [www.luzdetrento.com](http://www.luzdetrento.com), a menos de que el contenido se haga específicamente para la redistribución.

### **Aviso legal**

En la medida máxima permitida por la ley aplicable, excluimos todas las representaciones, garantías y condiciones relacionadas con nuestro sitio web y el uso de este sitio web (incluyendo, sin limitación, cualquier garantía implícita por la ley con respecto a la calidad satisfactoria, idoneidad para el propósito y/o el uso de cuidado y habilidad razonables).

Nada en este aviso legal:

- Limita o excluye nuestra o su responsabilidad por muerte o lesiones personales resultantes de negligencia.
- Limita o excluye nuestra o su responsabilidad por fraude o tergiversación fraudulenta.
- Limita cualquiera de nuestras o sus responsabilidades de cualquier manera que no esté permitida por la ley aplicable.
- Excluye cualquiera de nuestras o sus responsabilidades que no pueden ser excluidas bajo la ley aplicable.

Las limitaciones y exclusiones de responsabilidad establecidas en esta Sección y en otras partes de este aviso legal:

1. están sujetas al párrafo anterior; y
2. rigen todas las responsabilidades que surjan bajo la exención de responsabilidad o en relación con el objeto de esta exención de responsabilidad, incluidas las responsabilidades que surjan en contrato, agravio (incluyendo negligencia) y por incumplimiento del deber legal.

## **POLÍTICA DE ENVÍO**

**Luz de Trento ofrece dos modalidades de envío (tanto nacionales como internacionales):**

- 1. Correo ordinario (hasta 0,5 kg):** sin coste para el cliente en envíos nacionales. Al tratarse de una modalidad sin trazabilidad, no nos podemos responsabilizar del producto una vez depositado en la oficina de Correos.
- 2. Paquetería (todos los pesos):** una parte del coste lo asumimos nosotros, y la otra parte el cliente. Es la opción recomendada, ya que así nos aseguramos en todo momento de que el paquete llega a su destino en óptimas condiciones, y si no es así, podemos reclamar a la empresa de transporte.

## **POLÍTICA DE REEMBOLSO**

Ofrecemos cambios dentro de los primeros 15 días a contar desde que recibas tu producto. Si han transcurrido

más de 15 días, no se te ofrecerá un cambio de ningún tipo.

### **Elegibilidad para cambios**

- Tu artículo debe estar sin usar y en las mismas condiciones en que lo recibí.
- Para completar tu devolución, requerimos la nota de envío que se te entregó junto con el paquete (puede ser una fotocopia).

### **Cambios**

Solo reemplazamos los artículos si están defectuosos o dañados, o por el mismo artículo pero de diferente talla. Si necesitas cambiarlo, envíanos un email a [hola.luzdetrento@gmail.com](mailto:hola.luzdetrento@gmail.com) y envía tu artículo a: Ap. de Correos 6, 08330 Premiá de Mar, Barcelona, España.

### **No admitimos cambios, en el caso de:**

- Cualquier artículo que no se encuentre en su estado original, esté dañado o falte una parte por razones que no se debieron a nuestro error.
- Cualquier artículo que se devuelva más de 15 días después de la entrega.

Una vez que se reciba e inspeccione tu devolución, te enviaremos un email para notificarte que hemos recibido tu artículo devuelto. También te notificaremos la aprobación o el rechazo de tu cambio.

Si es aprobado, nos comunicaremos contigo para que nos digas la modalidad de envío. Si escoges la modalidad de **paquetería**, se te enviará un link de pago para sufragar los costes del nuevo envío. Si el cambio es rechazado debido a que consideramos que el producto ha sido utilizado, te lo reenviaremos sin coste por correo ordinario.

### **Envío**

- Tú eres responsable de pagar tus propios costes de envío para devolver el artículo.
- Por favor, ten en cuenta que tú te responsabilizas de tu envío. Si nos lo devuelves por correo ordinario, no podemos garantizar que recibiremos tu artículo devuelto.